

NUESTRO EQUIPO DE MEDIACIÓN

- Inmaculada López Asensio
- Lucía García López
- María Victoria Márquez Giménez
- Ainara Ruíz Cortés
- David Limia Sánchez
- Juan Jesús Ibáñez Hernández
- Eva Bonilla Gutiérrez
- Francisco Requena Gómez
- Alejandro Oliva Lozano
- Sara López Almécija
- José Manuel Arijá Criado
- María del Mar Cano Beltrán
- David Compán Alonso
- Adriana Jover González



La mejor solución es la
mediación

I.E.S. AL-ÁNDALUS

Finca Santa Isabel, s/n 04008 (Almería)

Tlfno: 950 15 69 36

Fax: 950 15 69 42

Email: iesalandalus@iesalandalus.org

Web: <http://www.iesalandalus.org>



I.E.S. AL-ÁNDALUS

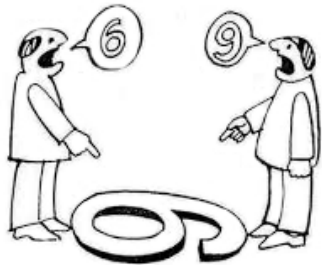
¿Sabes que hay otra forma
de afrontar los conflictos?



Caminemos hacia la
mediación

¿QUÉ ES UN CONFLICTO?

- Es una situación en la que dos o más personas entran en desacuerdo porque sus intereses, necesidades, deseos, valores, etc. son incompatibles o se perciben como incompatibles.
- El conflicto es parte de la vida. Es innato a las relaciones humanas.
- Las emociones y los sentimientos juegan un papel importante en un conflicto, por lo que a veces se traduce en violencia sin que se resuelva la raíz del asunto entre las partes.
- La cultura del diálogo ayuda a comprender el por qué del conflicto y a llegar a un acuerdo que satisfaga a ambas partes.



¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN?

M Es una manera de resolver los
E conflictos pacíficamente en la
D que interviene un tercero, el
I mediador, que ayuda a que las
A partes enfrentadas hablen e
C intercambien sus puntos de
I vista y busquen por sí mismas
Ó un acuerdo que satisfaga a
N ambas.



SUS PRINCIPIOS

Voluntaria

Se lleva a cabo si las dos partes en conflicto quieren. Nadie te obliga a participar. La pueden solicitar las partes implicadas o alguien del Centro.

Imparcial

El mediador no se pone de parte de nadie. No te va a juzgar.

Confidencial

El mediador guardará el secreto.

SUS NORMAS

Sinceridad y honestidad.

Respetar el turno de palabra.

Trato **correcto** y **respetuoso**.

TIPOS DE CONFLICTOS QUE SE TRATAN EN MEDIACIÓN

- Aquellos que no supongan una transgresión grave de las normas de convivencia.
- Rumores (él / ella ha dicho de mí...).
- Insultos, motes desagradables que produzcan mal ambiente escolar.
- Amenazas. Personas que te molestan o te agobian.
- Situaciones que te desagradan o te resultan injustas.

EL MEDIADOR SE COMPROMETE A...

- Escuchar sin juzgar.
- Ayudar para que las personas en conflicto consigan comunicarse.
- Colaborar en la búsqueda de soluciones.
- Mantenerse neutral en el conflicto.
- Mantener la confidencialidad de lo que se nos cuenta.
- Buscar y mantener el respeto hacia ambas partes.



¿QUIÉN PUEDE SOLICITAR LA MEDIACIÓN?

La mediación puede ser solicitada por cualquier miembro de la comunidad educativa que detecte un conflicto y desee que se resuelva de manera pacífica. Para solicitarla puedes ponerte en contacto con nuestro equipo de mediación.

